

FELICITACIONES A NUESTROS MEJORES VENDEDORES DEL AÑO 2020



Natalia Villegas	Armenia
Johan Quintero	Pereira
Maikol López	Manizales
Ana María Cifuentes	Honda Pereira
Juan Esteban Arroyave	Usados

Hoy **armotor** reconoce a los **Super Campeones** en ventas de Vehículos, sus resultados contribuyeron al logro de nuestros objetivos.

CONOZCAMOS NUESTRA GENTE

CUIDEMOS NUESTRO MEDIO AMBIENTE

RELACIONANDONOS MEJOR

RECONOCIMIENTO AL EQUIPO

HABLEMOS DEL BUEN VESTIR

SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

FUNDACIÓN ARME

AFILIATE A NUESTRO FONDO DE EMPLEADOS

REDES ARMOTOR

NOTICIA HONDA

NOTICIA KIA

CONOZCAMOS NUESTRA GENTE

...CADA CLIENTE ES UN MUNDO PARTICULAR....



En nuestra sección conozcamos nuestra Gente hoy queremos presentarles a NATALIA VILLEGAS, asesora comercial de la sede Armenia con quien compartimos una grata entrevista donde nos quiso contar cual es el secreto para cumplir mes a mes con las metas de ventas.

Con su especial sonrisa, nos cuenta que lleva más de 30 años de experiencia en el sector de Vehículos, Bogotana de Nacimiento, llegó hace casi 8 años al eje cafetero con el fin de establecerse con su familia compuesta por su hijo y 2 nietos a quienes adora con toda su alma. Ha tenido además la posibilidad de

desempeñarse como Gerente de Vitrina, Asesora Comercial, y planea con la convicción de ser siempre consistente entre lo que piensa y lo que hace, con profunda humildad manifiesta: “ me da pena no cumplir la meta de ventas ”.

“ El secreto es que diariamente de rodillas le pido a Dios que me ayude a cumplir a los clientes, a la Empresa donde trabajo y a mí misma ” con esta sencilla pero profunda explicación argumenta su estrategia para tener un promedio de ventas de 6 vehículos mensuales y que la catalogaron como una de las mejores vendedoras de Armotor en los últimos 3 años.

Natalia con su mirada profunda, su carácter amable y contundente

manifiesta que su estrategia principal es ponerse al nivel de cada cliente. Dice que todos los clientes son un caso particular y un mundo diferente y por eso no podemos tratarlos a todos igual. El asesor comercial debe aprender a identificar esta situación pues es la mejor manera de conectarse con el cliente y generar la confianza necesaria para enamorarlo del producto.

“ Mi experiencia me ha enseñado a entender y a percibir, qué es lo que el cliente quiere escuchar, de este modo puedo generar confianza, algunos me ven como una mamá, otros como una amiga, incluso como su consejera. Soy respetuosa de sus gustos, de sus creencias y logro conectarme con cada uno ”

Del año terminado aprendió cuan vulnerable es el ser humano, pero a la vez la capacidad que tenemos de sobreponernos a las situaciones buenas y malas, aprendió también que los Colombianos somos valientes para ajustarnos a las realidades.

Frente al año actual se siente llena de positivismo sobre todo con los desafíos que trae el nuevo producto (KIA STONIC) que saldrá al mercado en los próximos días

Muchas felicidades a Natalia por los logros en sus ventas indudablemente para la FAMILIA ARMOTOR es ejemplo de perseverancia, tenacidad, optimismo y disciplina.

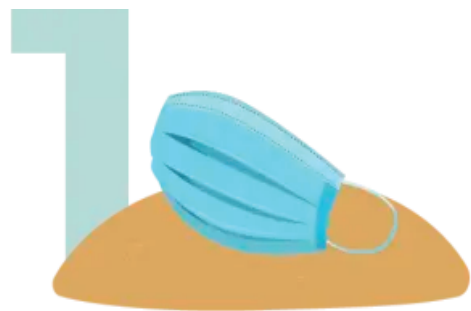
CUIDEMOS NUESTRO MEDIO AMBIENTE

Desde el principio de la pandemia, una de las medidas más importantes adoptadas en el mundo para evitar la propagación del coronavirus fue el uso del tapabocas, que al día de hoy sigue siendo un elemento indispensable de protección, y lo será hasta que las autoridades de salud consideren que sea seguro dejar de usarlos.

Recordemos que el uso de tapabocas hace parte de un conjunto de cuidados que todos debemos adoptar para hacerle frente a la pandemia por COVID-19. Así pues, el correcto uso y desecho de los tapabocas es tan importante como mantener el distanciamiento físico, evitar los entornos cerrados y concurridos, lavarse las manos debidamente. Sin embargo, el uso de tapabocas desechables está perjudicando nuestro medio ambiente miremos como:

EL MEDIO AMBIENTE,

¿SE ESTÁ VIENDO AFECTADO?



Los **tapabocas desechables** están apareciendo en playas y senderos naturales en todo el mundo.



Somos 7.700 millones de personas en el mundo y aproximadamente estamos usando **1 tapabocas diario por persona**



La vida marina en particular puede sufrir al confundir los **tapabocas** con comida como lo hacen con otros residuos.

¿DONDE BOTAR LOS TAPABOCAS EN ARMOTOR?

Dentro del protocolo para el regreso seguro a las instalaciones de ARMOTOR, en lo referente al manejo de residuos, se estableció que “se reforzará la disposición del contenedor bolsa de color negro en canecas con tapa marcada con el mensaje de residuos no aprovechables para los tapabocas, ubicadas en zonas estratégicas”. Te recomendamos también darle una adecuada disposición en tu residencia

¿Como deshechar correctamente el los tapabocas?



1
Lávate las manos antes de quitarte el tapabocas. Retíralo sin tocar la parte que cubre boca y nariz

2
Bote el tapabocas en la bolsa negra de residuos no aprovechables, o en la roja de residuos de riesgo biológico

3
Vuelve a lavar tus manos una vez termines este proceso



Los **tapabocas desechables** hechos con polipropileno, no son biodegradables por lo tanto su **descomposición** en el mar puede durar milenios, afectando también la calidad del aire.

LA IMPORTANCIA DE HABLAR ADECUADAMENTE

Los seres humanos tenemos la necesidad vital de relacionarnos. Estas relaciones en el contexto social son posibles gracias a la comunicación, que implica entrar en relación con los demás y en un intercambio de pareceres, por cuanto que alternativamente somos emisores y receptores.

Comunicarse es, entonces, expresar o manifestar a los otros nuestros pensamientos, deseos y nuestras interpretaciones de las cosas y del mundo. Todo esto, sin embargo, no es posible sin el lenguaje, ya que es a través de éste que se establecen las relaciones de comunicación. Sin embargo, nuestro relacionamiento con nuestros familiares, amigos, compañeros de estudio y personas muy cercanas nos llevan a establecer un lenguaje cercano, amoroso y de mucha confianza hacia los seres queridos; pero algunas veces traspasamos esa confianza y olvidamos que estamos hablando con los clientes, jefes y compañeros de trabajo.

Hoy queremos invitarte a evaluar tu manera de comunicarte en Armotor, y utilizar un lenguaje formal y respetuoso; y aunque nos gusta sentirnos en Familia y no es necesario que a tu jefe te refieras como Doctor o Doctora; la formalidad en el lenguaje nos permitirá mejorar la manera de relacionarnos:

EVITA

**Amor
Reina
Parcero
Gordo
Bebé
Hermano
Flaca**



**Nena
Princesa
Cariño
Hermosa
Don
Doña**

PREFIERE

**Señor
Señora**
**Tratar a tus compañeros
por su nombre completo,
especialmente
cuando se encuentren
en público.**



RECONOCIMIENTO AL EQUIPO DE COLISIÓN MANIZALES



Compartimos con todos Ustedes el reconocimiento de SEGUROS BOLIVAR al desempeño del área de Colisión resaltando la excelente gestión del proceso administrativo y operativo en el cual reconocen entre otras:

★ **Permanencia:** Un excelente resultado tanto para el año 2020 como para el 2021. Felicitamos al equipo de Armotor

★ **Suministro de repuestos y cumplimiento en la promesa de entrega:** El tiempo y cumplimiento en la entrega de los repuestos es muy bueno lo cual

apalanca el resultado en la permanencia

★ **Seguimiento fechas al proceso de reparación:** Un muy buen resultado en el año 2020 y 2021 el 100% en el resultado, felicitamos al equipo de Armotor

★ **Quejas y Reclamos:** Se evidencia 1 año 2020 Vs 0 año 2019.

★ **Imprevistos:** El resultado del año 2020 fue del 57% de los casos sin imprevistos, la meta es estar en el 80%, hay un trabajo importante por hacer en el golpe medio y fuerte.

★ Para el año 2021 se ve un crecimiento en eventos autorizados al taller lo cual genera también un incremento en las compras del 30%

El Gerente de Seguros Bolívar de Manizales, Mauricio Vásquez manifiesta que “le alegra los buenos resultados de los indicadores” ratifica además, la confianza que la Compañía tiene en el taller y por esta razón se autorizó iniciar la reparación para otras marcas.

¡¡Felicitamos al equipo y los invitamos a seguir trabajando por nuestro cliente en común para lograr su buena experiencia!!

HABLEMOS DEL BUEN VESTIR



Si bien es cierto que cada persona tiene su estilo propio de vestir y que esto es muy acorde con su personalidad, existen patrones que determinan las empresas con el fin de mantener una imagen corporativa adecuada que identifica la personalidad misma de la organización y a la cual cada uno de nosotros se adapta.

Tú eres la imagen personal de **ARMOTOR** la cual impacta en la decisión de compra de los clientes tanto los que llegan a nuestras vitrinas como los que asisten a nuestros talleres.

Hoy queremos ratificar nuestro código del Buen vestir y te invitamos a que lo sigas con profesionalismo y mantengas el compromiso de estar siempre bien presentado.

PRENDAS FEMENINAS: No transformes el diseño de los uniformes, evita usarlos demasiado ceñidos o demasiado sueltos. No uses escotes profundos. Usa ropa interior acorde con tus prendas exteriores.

PRENDAS MASCULINAS. No transformes el diseño de los uniformes, evita usarlos demasiado ceñidos o demasiado sueltos. Las camisas siempre deben estar por dentro del pantalón. Y si usas camisa interior debe ser de color blanco y pasar completamente desapercibida al abrir los botones de la camisa

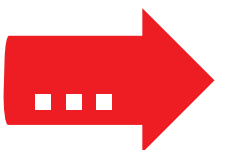
Armotor **RESPETA** en todo momento, el libre desarrollo de la personalidad, si tienes tatuajes en tus brazos debes solicitar camisas de manga larga. En caso de usar piercings deberás dejarlos para tus momentos libres, pues en tus horas laborales no debes usarlos.

USO DE CALZADO. Usa zapatos cómodos, no vengas a laborar con tenis a la oficina así sea un día de ropa informal como el sábado, las mujeres no podrán usar en sus horas laborales sandalias. Las personas que ingresan a la zona de taller necesariamente deben usar botas de seguridad.

EL CABELLO: Luce siempre el cabello limpio, seco y con un peinado natural; en caso de recoger tu cabello con una cola o trenza usa elementos discretos para hacerlo.



No te peines como si estuvieras el fin de semana en tu casa. Evita teñir tu cabello con tonos encendidos. Si usas diademas deberán ser discretas, no uses adornos en tu cabeza llamativos, de colores o con brillantes. Recuerda que no vas a una fiesta, estás en tu sitio de trabajo.



...HABLEMOS DEL BUEN VESTIR

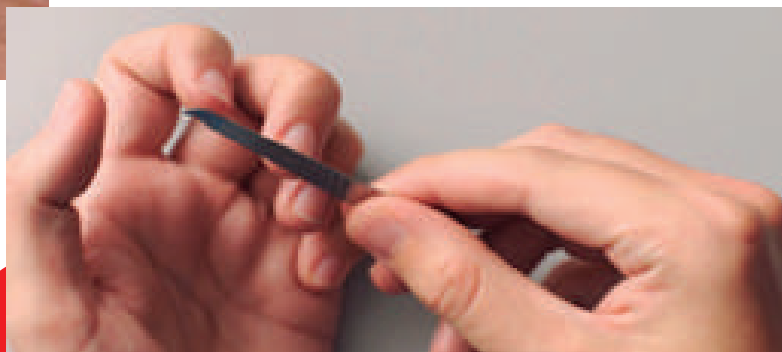
En el caso de los hombres si usan barba o bigote esta debe permanecer en perfecto estado y con un tamaño moderado al igual que su cabello.

LAS MANOS: El cuidado de las uñas es fundamental, los hombres deberán permanecer con sus uñas cortas y limpias. Las damas deben mantener sus uñas limpias y arregladas. Podrán pintar sus uñas con un solo tono; (teniendo en cuenta el uso permanente de teclados y documentación lo ideal es no tenerlas demasiado largas); Evitar decoraciones excesivas. Los decorados con piedras, adornos multicolores, extensiones de uñas, deben evitarse en el horario laboral.

EL MAQUILLAJE: El maquillaje debe ser suave y discreto, se recomienda el uso de bloqueador tanto para los hombres como para las damas. Evita usar pestañitas en colores fluorescentes, te recomendamos tonos discretos en color negro, café o transparente. Evitar el uso de brillos exagerados en la piel.

Cuida tus uniformes. Mantén tu ropa limpia y planchada, no dejes prendas en remojo, y si se deteriora solicita la reposición del mismo.

Siguiendo las anteriores recomendaciones y considerando tus conocimientos y experiencia conformaremos el mejor equipo de trabajo.



SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

CONOCIENDO NUESTROS COMITES

Que es el COPASST?

El Comité Paritario de Seguridad y Salud en el Trabajo es un organismo de promoción y vigilancia de las normas y reglamentos de Seguridad y Salud en el Trabajo dentro de la Institución, a través de actividades e promoción, información y divulgación. Este comité ha sido elegido por los mismos trabajadores de **Armotor**.

El COPASST debe garantizar que los riesgos de enfermedad y accidentes derivados del trabajo sean reducidos al mínimo posible. También adquiere gran importancia en la medida que escuchen y tramiten solicitudes de los trabajadores en temas que puedan afectar su salud y seguridad en el trabajo.

Veamos algunas definiciones...



ACTOS INSEGUROS: Trabajar con equipos sin autorización, Utilizar herramienta o equipos inadecuados o , defectuosos, sobrecargar e instalar equipos de forma inadecuada.



accidente a la o las personas que las ocupan.

ACCIDENTE DE TRABAJO: Todo suceso repentino que sobrevenga por causa o con ocasión del trabajo y que produzca en el trabajador una lesión orgánica, una perturbación funcional o psiquiátrica, invalidez o la muerte.



INCIDENTE: Los incidentes laborales se reconocen como amenazas potenciales a la salud de los empleados, tanto física como emocional. Se diferencian de los accidentes laborales porque estos afectan directamente a la salud del empleado y no se presentan como posibilidades sino como hechos concretos.



SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

Por último queremos que conozcas los integrantes de nuestros comités

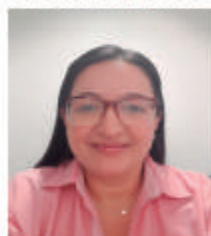
PRESIDENTE



LEONARDO MARIN

JEFE DE TALLER

SECRETARIA



LUZ ELENA SALAZAR

TESORERA



KENNY ALEJANDRO CANO

ASESOR DE REPUESTOS



YEISON MARQUEZ

TECNICO



LUZ DARY CASTAÑO

ASESORA CALL CENTER



CAMILA MEJIA

ASISTENTE MERCADEO

CARTAGO



CLAUDIA MILENA SANCHEZ

COORDINADORA DE VITRINA

PEREIRA



JULIA RODAS

LIDER ADMINISTRATIVA

ARMENIA



INGRID PAOLA VALENCIA

LIDER ADMINISTRATIVA

SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

Por último queremos que conozcas los integrantes de nuestros comités

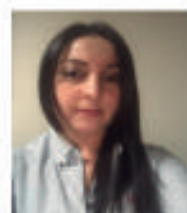
COMITÉ DE CONVIVENCIA LABORAL

PRESIDENTE



DIANA MILENA RONCANCIO
JURIDICA

SECRETARIA



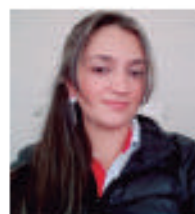
LORENA CARDONA
ASISTENTE COMERCIAL



JONATHAN HENAO
TECNICO



LUIS CARLOS AGUIRRE
ASISTENTE COLISION



DENIS YANETH VALENCIA
ASESOR DIGITAL

CARTAGO



HECTOR OCTAVIO GOMEZ
ASESOR COMERCIAL

PEREIRA



NATALIA HURTADO
ASISTENTE TALLER

ARMENIA



DANIA CEPEDA
ASISTENTE COMERCIAL

FUNDACION ARME

Nuestra Fundación continúa apoyando a sus empleados y familias en sus proyectos de Vivienda y Estudios.



Este año, hemos apoyado a

LILIANA MOLINA - Servicios Generales Pereira (Apoyo mejoras de Vivienda)

ARBHEY GONZALEZ - Técnico Armenia (Apoyo matricula para estudios superiores)

LUZ NELLY FORRERO - Auxiliar de bodega Armenia (Donación de computador para estudios)

Por eso queremos invitarte a apoyar con tu generosidad, los proyectos de la **FUNDACION**, lo puedes hacer adquiriendo el delicioso café.

FUNDACIÓN
arme

Café

\$16.000
x Libra

Si desea apoyar a la
Fundación Arme, Adquiera el Café
con nosotros !!

Contáctenos
Beatriz E. Puerta G. / 311 7206797

¡¡¡Haz tus pedidos!!!

AFILIATE A NUESTRO FONDO DE EMPLEADOS “ FONDARME ” Y DISFRUTA DE LOS BENEFICIOS

DISFRUTA DE LOS CONVENIOS QUE ADEMAS TENEMOS PARA TI

Servicio de Emergencia Médica EMI
Financiación de Soat y Seguros Todo

Riesgo

Mercaldas

Panaca

Mundo Mágico

Surtitodo

Centro Recreacional Villa Beatriz

Motos y Markas

Ciclo Impacto

Pan Extra

La Pipa Electrodomésticos

Tienda Mabe

ClinicaOrtox



NUESTRA PROMESA DE VALOR

SOPA DE LETRAS PROMESA DE VALOR

*Identifica 18 frases que conforman la
Promesa de Valor a nuestros clientes
Descubre además cuántos años cumple
ARMOTOR de funcionamiento*

C	C	W	V	O	A	R	M	O	T	O	R	E	R	D	F
E	O	U	B	D	U	V	E	H	I	C	U	L	O	X	A
E	N	N	E	C	E	S	I	D	A	D	E	S	K	N	M
D	F	L	O	W	X	F	V	H	P	N	2	O	T	Q	I
B	I	I	U	C	A	D	X	O	Q	S	5	I	Q	C	L
C	A	G	C	D	I	B	O	N	B	L	A	C	W	N	I
M	N	R	Q	I	K	M	S	D	E	I	Ñ	I	L	A	A
D	Z	P	N	C	E	A	I	A	L	N	O	V	T	T	S
A	A	N	I	R	G	N	L	E	Y	A	S	R	H	E	F
D	W	X	L	N	P	Z	C	R	N	I	P	E	R	N	E
I	N	T	E	G	R	A	L	I	Q	T	O	S	M	D	L
L	E	S	F	U	E	R	Z	O	A	I	O	B	N	E	I
I	B	L	X	D	A	D	I	L	I	B	I	D	E	R	C
V	I	A	J	E	S	S	E	G	U	R	O	S	D	T	E
O	Z	T	E	C	N	O	L	O	G	I	A	K	D	E	S
M	E	J	O	R	O	P	C	I	O	N	G	Y	Q	H	W

ARMOTOR

VEHICULO

CONFIANZA

NECESIDADES

EFICIENCIA

MOVILIDAD

INTEGRAL

ESFUERZO

CREDIBILIDAD

CONOCIMIENTO

FAMILIAS FELICES

MEJOR OPCION

VIAJES SEGURO

TECNOLOGIA

HONDA

RESPALDO

ATENDERTE

SERVICIO

Ponemos a tu disposición todo nuestro conocimiento, credibilidad y respaldo; para entender tus necesidades y ayudarte a encontrar la mejor opción de movilidad para ti y toda tu familia.

Queremos prestarte un servicio integral durante el tiempo que disfrutes tu vehículo y viajes seguro, disfrutando de la tecnología y eficiencia de nuestros productos.

Hemos focalizado nuestro esfuerzo en atenderte generando confianza a personas importantes como tu, porque nuestro mayor objetivo es brindarte bienestar, seguridad y felicidad para que podamos establecer relaciones duraderas.

FAMILIAS FELICES, RELACIONES DURADERAS

Envía tus respuestas a gestión humana y participa en la rifa de un premio sorpresa

REDES AMOTOR



LLEGO LA HORA DE UNIRTE A NUESTRAS REDES SOCIALES

Preparate para participar
con tu familia y difundir
nuestra marca **ARMOTOR**
con tus amigos

Tendremos espectaculares
sorpresas

NOTICIA HONDA

ATRÉVETE, LLEGÓ TU MOMENTO, NUEVA WR-V

El nuevo Honda WR-V 2021, con el 'Facelift' que hace un par de meses se aplicó en India. Listo para hacer tránsito a nuestro país a inicios de éste año, el crossover presenta leves modificaciones estéticas; además mejoró notablemente en seguridad, adicionando controles de tracción y estabilidad en todas sus versiones.

Utilizando como base al fit de generación anterior, este modelo llegó a la región en 2017 producido en Brasil. Desde un principio adoptó el motor 1.5 de sistema i-vtec, 118 hp y 145 nm de torque también presente en el fit, con caja manual de cinco velocidades o automática cvt. Dicha configuración mecánica se mantiene.



NOTICIA KIA

TU PRIMER HÍBRIDO SUV

Más deportividad, menos contaminación.

El nuevo **Kia Stonic** llega a Colombia ofreciendo un estilo único y versátil para aquellos que convierten cada viaje en una aventura.

Su diseño aerodinámico refleja deportividad, poder y dinamismo. La diversión en el **Kia Stonic** está garantizada, cuenta con un motor 1.0L Turbo de 118hp de potencia y 172Nm de torque, además de una transmisión mecánica de 6 cambios.

También ofrece una dirección ágil y altamente deportiva que te dará aventura y una gran capacidad de respuesta cada vez que vayas al volante.

Entra, ponte el cinturón y acelera hacia un nuevo nivel de conducción.

